

Raport privind nivelul de satisfacție a beneficiarilor IP CMO

În conformitate cu *Planul de Dezvoltare Strategică a IP Colegiului de Medicină Orhei (2025-2030)*, **Direcția strategică VII: Asigurarea internă a managementului calității în scopul desfășurării unui demers educațional de calitate adaptat standartelor naționale; Indicatorul 7.1: Asigurarea calității programelor de formare profesională din perspectiva îmbunătățirii continue și satisfacerii cerințelor beneficiarilor Activitatea 7.2.3. Îmbunătățirea mecanismelor instituționale de evidență a angajării absolvenților în câmpul muncii., a *Planului Operațional anual CEIAC*, anul de studii 2024-2025; cod: *po- 03 procedura operațională de elaborare și aplicare a chestionarelor*, în Sem.II al anului de studii 2024-2025, au fost realizate următoarele chestionare:**

1. *Chestionarul pentru evaluarea gradului de satisfacție al angajatorilor, privind pregătirea profesională a specialiștilor absolvenți ai IP Colegiului de Medicină Orhei;*

Chestionarul pentru evaluarea gradului de satisfacție al angajatorilor, privind pregătirea profesională a specialiștilor absolvenți ai IP Colegiului de Medicină Orhei a avut ca scop evaluarea gradului de satisfacție al acestora cu privire la pregătirea și performanța absolvenților **IP Colegiului de Medicină Orhei**. Răspunsurile oferite de către angajatori sunt extrem de valoroase pentru îmbunătățirea continuă a programelor de studiu și pentru o mai bună aliniere a competențelor absolvenților, la nevoile pieței muncii, din domeniul medical.

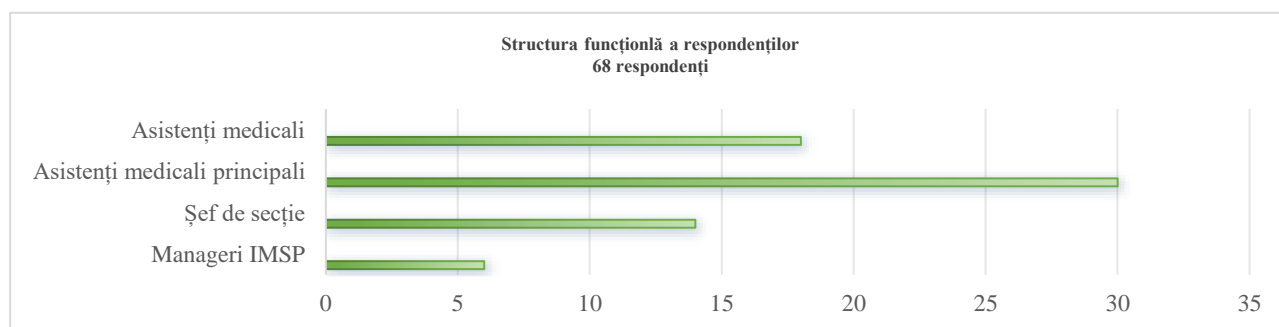
Chestionarul a fost transmis la următoarele baze clinice, de la care am primit feed-back:

- IMSP Spitalul Raional Orhei
- IMSP Spitalul Raional Rezina
- IMSP Spitalul Raional Telenești
- IMSP Spitalul Raional Florești
- IMSP Spitalul Raional Șoldănești
- IMSP Spitalul Raional Soroca

Structura funcțională a **respondenților** din IMSP este:

manageri IMSP – **6 (8,82%)**
șefi de secție – **14 (20,58%)**
asistenți medicali principali – **30 (44.11%)**
asistenți medicali – **18 (26,47%)**

Structura funcțională a respondenților în marea majoritatea constă din asistenți medicali principali și asistenți medicali din IMSP sus numite, ce constituie apoximativ 70 %.

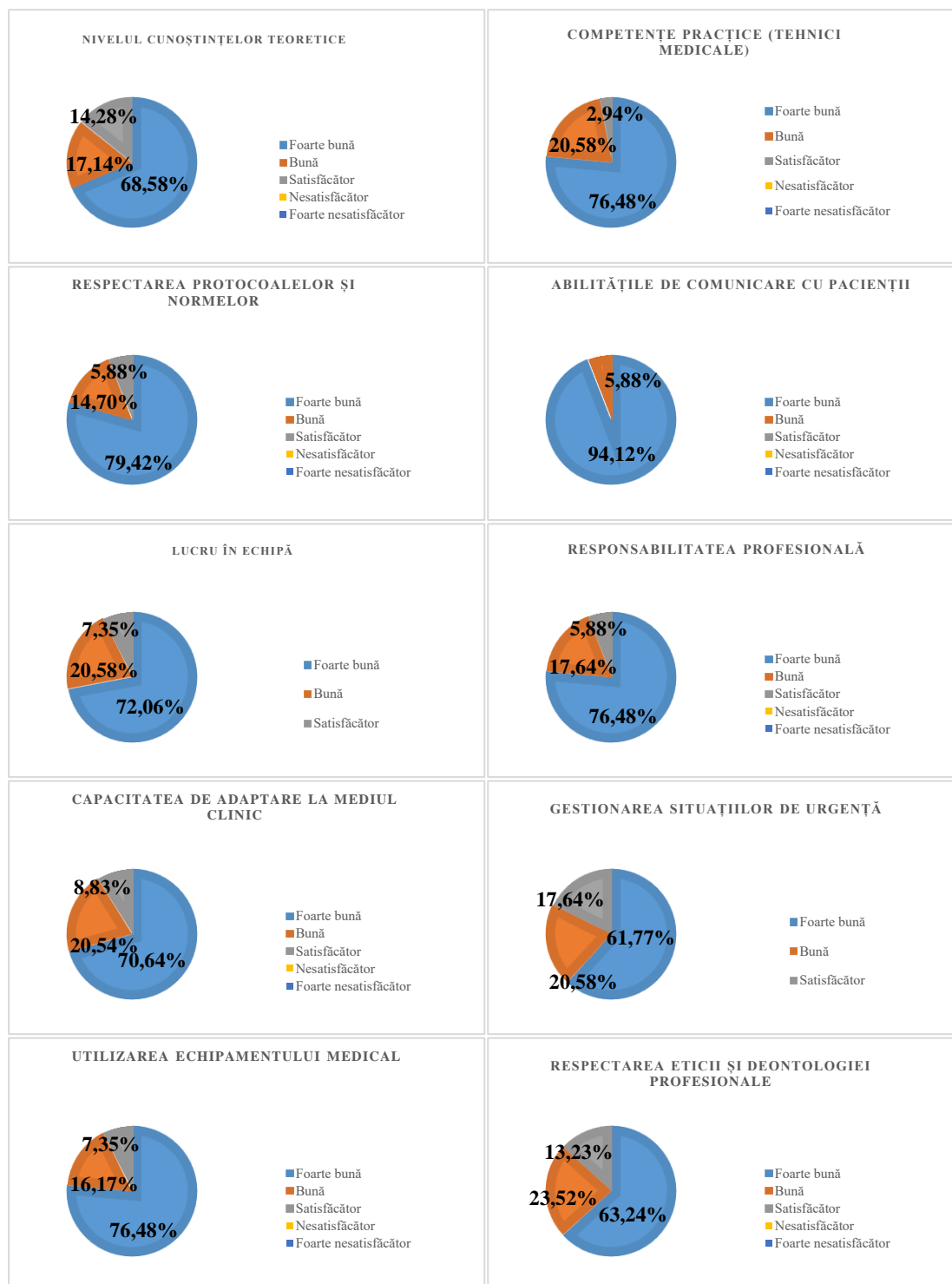


Evaluarea competențelor profesionale s-au evaluat după următoarele criterii:

- Nivelul cunoștințelor teoretice
- Competențe practice (tehnici medicale)
- Respectarea protocoalelor și normelor
- Abilități de comunicare cu pacienții
- Lucrul în echipă
- Responsabilitate profesională
- Capacitatea de adaptare la mediul clinic
- Gestionarea situațiilor de urgență

- Utilizarea echipamentului medical
- Respectarea eticii și deontologiei profesionale.

Ne bucură faptul să identificăm că majoritatea angajatorilor apreciază pregătirea absolvenților IP Colegiul de Medicină Orhei ca fiind un *Foarte bună* și *Bună*, în sumă de 75,10%, iar cu pregătire *Satisfăcătoare* sunt apreciați doar de către 25% dintre respondenți.

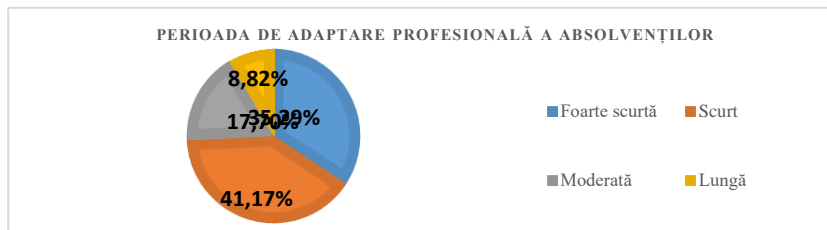


În urma evaluării competențelor profesionale, se constată că nivelul de pregătire al absolvenților IP Colegiul de Medicină Orhei corespunde în mare măsură cerințelor actuale ale domeniului medical. Aprecierea majoritară a angajatorilor, care au calificat pregătirea drept *foarte bună* și *bună* în proporție de 85%, reflectă soliditatea formării teoretice și practice, precum și dezvoltarea competențelor esențiale necesare integrării eficiente în mediul clinic. Totodată, procentul de 15% care indică un nivel

satisfăcător sugerează necesitatea menținerii eforturilor de îmbunătățire continuă a procesului educațional, prin consolidarea competențelor practice, a abilităților de comunicare și a adaptabilității la situații complexe din practica medicală. Per ansamblu, rezultatele confirmă relevanța și calitatea procesului de formare profesională, oferind premise favorabile pentru integrarea și performanța absolvenților pe piața muncii.

Integrarea profesională

- Perioada de adaptare profesională a absolvenților este:
 - ✓ Foarte scurtă
 - ✓ Scurtă
 - ✓ Moderată
 - ✓ Lungă

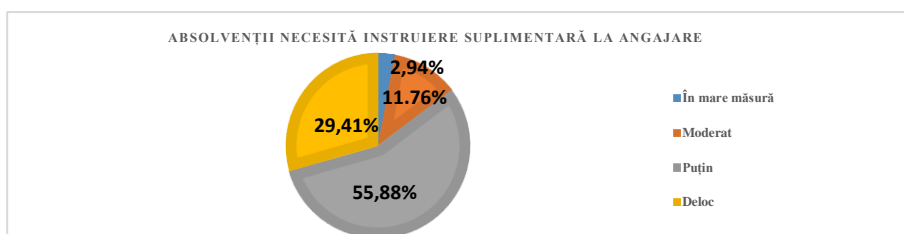


Aceste rezultate indică faptul că majoritatea absolvenților reușesc să se adapteze rapid la cerințele mediului profesional. Astfel, aproximativ 76,46% dintre respondenți (35,29% + 41,17%) experimentează o perioadă de adaptare scurtă sau foarte scurtă, ceea ce sugerează o pregătire practică și teoretică adecvată, precum și capacitatea de a se integra eficient în echipele medicale. În schimb, doar un procent redus de 26,52% necesită o perioadă moderată sau lungă de adaptare, indicând posibile nevoi de suport suplimentar pentru anumite competențe specifice.

Concluzie: Majoritatea absolvenților IP Colegiul de Medicină Orhei se integrează rapid în mediul profesional, ceea ce reflectă eficiența procesului de formare și relevanța competențelor dobândite. Totodată, procentul mic al celor care necesită o adaptare mai lungă evidențiază oportunitatea de a continua îmbunătățirea programelor de practică și mentorat, pentru a asigura o integrare uniform rapidă a tuturor absolvenților.

- Absolvenții necesită instruire suplimentară la angajare?

- ✓ În mare măsură
- ✓ Moderat
- ✓ Puțin
- ✓ Deloc

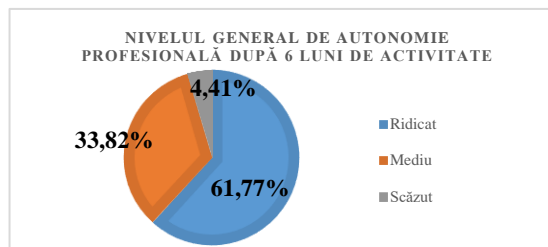


Analiza acestor rezultate arată că majoritatea absolvenților (aproximativ 85,29%, suma celor care au răspuns „puțin” și „deloc”) sunt bine pregătiți pentru a-și desfășura activitatea profesională imediat după angajare, necesitând instruire suplimentară doar în mică măsură sau deloc. Doar un procent redus (14,7%) indică nevoia unui suport moderat sau semnificativ la începutul carierei.

Concluzie: Rezultatele confirmă faptul că pregătirea oferită de IP Colegiul de Medicină Orhei este eficientă și relevantă pentru cerințele reale ale mediului profesional. Absolvenții sunt capabili să se integreze rapid și să-și îndeplinească responsabilitățile cu un nivel minim de instruire suplimentară, ceea ce evidențiază calitatea și eficiența programelor educaționale.

- Nivelul general de autonomie profesională după 6 luni de activitate:

- ✓ Ridicat
- ✓ Mediu
- ✓ Scăzut



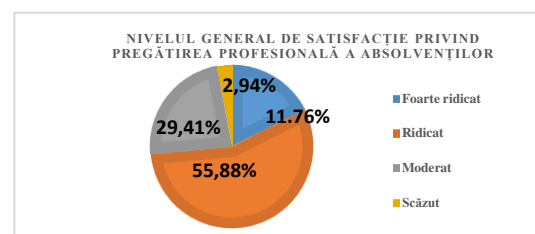
Analiza acestor rezultate arată că majoritatea absolvenților (aproximativ 61,76%) ating un nivel ridicat de autonomie profesională într-un interval scurt de timp. Alți 33,82% se situează la un nivel mediu de autonomie, ceea ce indică necesitatea continuării consolidării experienței practice și a competențelor de luare a deciziilor. Numărul celor cu autonomie scăzută este foarte redus (4,41%), evidențiind că doar un mic procent dintre absolvenți întâmpină dificultăți în asumarea responsabilităților profesionale.

Concluzie: Rezultatele demonstrează că pregătirea oferită de IP Colegiul de Medicină Orhei permite absolvenților să dobândească rapid independență și responsabilitate profesională în activitatea medicală. Majoritatea reușesc să acționeze autonom, ceea ce reflectă calitatea instruirii teoretice și practice și capacitatea lor de integrare eficientă în mediul clinic.

IV. Gradul general de satisfacție

- Nivelul general de satisfacție privind pregătirea profesională a absolvenților:

- ✓ Foarte ridicat
- ✓ Ridicat
- ✓ Moderat
- ✓ Scăzut

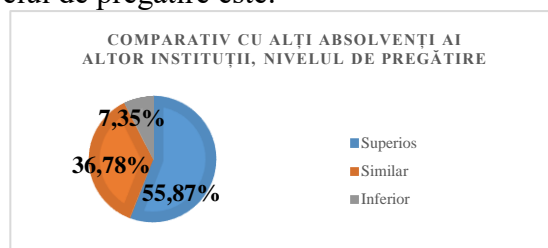


Majoritatea angajatorilor (67,64%, suma celor care au răspuns „foarte ridicat” și „ridicat”) sunt mulțumiți de pregătirea profesională a absolvenților. Doar un procent mic consideră pregătirea ca fiind moderată sau scăzută, ceea ce sugerează că instruirea oferită de IP Colegiul de Medicină Orhei corespunde în mare măsură cerințelor practice și teoretice ale mediului medical.

Concluzie: Pregătirea absolvenților este apreciată pozitiv de angajatori, ceea ce confirmă calitatea procesului educațional și relevanța competențelor dobândite.

- Comparativ cu alți absolvenți ai altor instituții, nivelul de pregătire este:

- ✓ Superior
- ✓ Similar
- ✓ Inferior

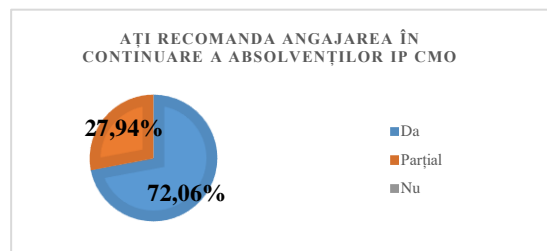


Peste jumătate dintre angajatori consideră că pregătirea absolvenților IP CMO este superioară față de cea a altor instituții similare, iar 36,78% o apreciază ca fiind comparabilă. Procentul celor care o consideră inferioară este redus (7,35%), indicând că instituția asigură un nivel competitiv de formare profesională.

Concluzie: Absolvenții se situează la un nivel competitiv pe piața muncii, ceea ce reflectă atât eficiența programelor de învățământ, cât și adaptarea acestora la cerințele reale ale profesiei medicale.

- Ați recomanda angajarea în continuare a absolvenților IP CMO ?
- ✓ Da
- ✓ Parțial
- ✓ Nu

Majoritatea angajatorilor (72,05%) recomandă angajarea absolvenților, iar restul (27,94%) recomandă parțial, ceea ce indică încrederea generală în competențele absolvenților. Niciun respondent nu a exclus complet recomandarea, ceea ce demonstrează percepția pozitivă asupra calității pregătirii și a performanței profesionale.



Concluzie: Rezultatele evidențiază un grad ridicat de satisfacție și încredere din partea angajatorilor, confirmând relevanța și eficiența formării profesionale oferite de IP Colegiul de Medicină Orhei.

Direcții de perspectivă:

Pentru a asigura o pregătire cât mai relevantă și adaptată cerințelor actuale ale pieței muncii, este necesară intensificarea eforturilor în consolidarea componentelor practice ale formării, prin următoarele acțiuni:

- ✓ **Organizarea stagiilor de practică** în instituțiile medico-sanitare unde absolvenții își vor desfășura ulterior activitatea, pentru familiarizarea cu mediul profesional real.
- ✓ **Diversificarea situațiilor clinice simulate**, pentru dezvoltarea abilităților de reacție și luare a deciziilor în contexte variate.
- ✓ **Dezvoltarea competențelor digitale** ale elevilor, având în vedere evoluția rapidă a tehnologiilor din domeniul medical.
- ✓ **Introducerea modulelor de E-sănătate și utilizarea instrumentelor informatice medicale**, pentru integrarea noilor tehnologii în practica profesională.
- ✓ **Îmbunătățirea abilităților de comunicare interpersonală și relaționare cu pacienții**, prin activități aplicative, ateliere și exerciții de tip joc de rol.
- ✓ **Consolidarea parteneriatelor cu angajatorii**, pentru adaptarea permanentă a curriculumului la nevoile reale ale sistemului sanitar și sprijinirea integrării profesionale a absolvenților prin mentorat, consiliere și inițiative comune de dezvoltare profesională.

Concluzii:

Analiza rezultatelor chestionarului nr. 2 privind gradul de satisfacție al angajatorilor față de pregătirea profesională a absolvenților IP Colegiul de Medicină Orhei evidențiază o imagine pozitivă și clară a calității formării. Majoritatea angajatorilor apreciază nivelul competențelor profesionale ale absolvenților drept „foarte bun” și „bun” (75,10%), iar perioada de adaptare profesională este în general scurtă sau foarte scurtă pentru circa 76% dintre absolvenți. De asemenea, 85% dintre respondenți consideră că instruirea suplimentară necesară la angajare este minimă sau inexistentă, iar după 6 luni de activitate, peste 60% dintre absolvenți ating un nivel ridicat de autonomie profesională.

Gradul de satisfacție generală al angajatorilor este ridicat: 67,64% dintre respondenți evaluează pregătirea absolvenților drept „foarte ridicată” sau „ridicăată”, iar peste jumătate consideră că aceasta este superioară față de pregătirea absolvenților altor instituții similare. În plus, 72,05% dintre angajatori

recomandă continuarea angajării absolvenților IP CMO, ceea ce reflectă încrederea în competențele și performanța lor profesională.

Rezultatele obținute confirmă faptul că pregătirea teoretică și practică oferită de IP Colegiul de Medicină Orhei este relevantă, bine structurată și adaptată cerințelor reale ale sistemului medical. Totodată, există oportunități de îmbunătățire continuă, în special prin consolidarea componentelor practice, dezvoltarea competențelor digitale și de comunicare, diversificarea situațiilor clinice simulate și extinderea parteneriatelor cu angajatorii pentru mentorat și integrare profesională.

Per ansamblu, feedback-ul angajatorilor reconfirmă calitatea și eficiența programelor educaționale, oferind premise solide pentru menținerea și dezvoltarea relevanței pregătirii absolvenților pe piața muncii, precum și pentru creșterea gradului de autonomie, responsabilitate și performanță profesională a acestora în cadrul instituțiilor medicale.